

Naturligt förbättrade miljöer

Serviceavtal

Tryggt och smidigt



kingspan.se/baga



Teckna ditt skräddarsydd avtal

Grattis till ett bra val av avloppsanläggning! Genom att tillse att anläggningen får det underhåll och den service den behöver, säkerställer man både god funktion och lång livstid. Det kan i många fall också innebära att man sänker driftkostnaderna. Men den största fördelen är nog att vid tecknande av ett servicetäl erbjuder vi **20 år processgaranti** för alla våra reningsanläggningar! Se vidare information.



Krav från Miljökontoret

I många fall finns det krav från miljökontoret att det skall finnas ett serviceavtal samt hur många servicebesök som krävs. Vilka krav som gäller just din anläggning framgår av tillståndet som erhållits från miljökontoret i din kommun.

Vår Serviceorganisation

Kingspan BAGA har en stor och erfaren serviceorganisation som finns lokalt representerade runtom i Sverige. Tack vare detta kan vi erbjuda effektiv service och prisvärda serviceavtal.

Skräddarsydd avtal

Kingspan BAGA skräddarsyr serviceavtalet, och därmed även kostnaden, beroende på några olika faktorer.

- Om anläggningen är för normal eller hög miljöskyddsnivå.
- Vilken typ av anläggning det är.
- Vilka krav som ställs från miljökontoret.
- Om det är ett åretruntboende eller fritidsboende.
- Om det önskas några tilläggstjänster utöver det som ingår som standard i avtalet.

Dessa punkter kan ibland vara svåra att svara på, men det hjälper Kingspan BAGA gärna till med!

Ett första steg för att få ett förslag och offert på ett serviceavtal är att registrera anläggningen hos Kingspan BAGA. Därefter hjälper vi till att sammanställa alla uppgifter vilka sedan offerten blir baserad på.



Koll via BAGA kund-app

För alla kunder finns möjlighet att installera en BAGA kundapp i din smarta telefon (iOS och Android) där kan du se händelser på din anläggning, få driftinformation, göra egenkontroller, se serviceprotokoll, läsa manualer, kontakta vår supportfunktion och beställa förbrukningsmaterial.

Vanligtvis brukar detta mynna ut i följande olika avtalstyper:

1. Serviceavtal för hög miljöskyddsnivå.

Exempel på produkter i denna kategori är, BAGA Easy, BAGA BioFicient, BAGA BioTank och BAGA Biodisc för hög miljöskyddsnivå. Andra produkter kan förekomma. Dessa produkter använder alltid flockningsmedel i reningsprocessen.

2. Serviceavtal för normal miljöskyddsnivå.

Exempel på produkter i denna kategori är BAGA Effektiv och BAGA Biodisc för normal miljöskyddsnivå. Andra produkter kan förekomma. BAGA Effektiv använder inte flockningsmedel i reningsprocessen.

3. Serviceavtal för BDT-anläggningar

Exempel på produkter i denna kategori är BAGA Solo och Slamavskiljare med markbädd eller infiltration för BDT-avlopp.

4. Serviceavtal för lågbelastat fritidshus

Denna avtalsform finns tillgänglig för BAGA Easy 1-2 hushåll och BAGA Effektiv 1-2 hushåll Villkoret är att fritidshuset inte används mer än 8 veckor om året samt att kommunens miljökontor ger sitt godkännande. Med denna typ av avtal utförs service endast var annat år, vilket sänker kostnaden.

Vad ingår i ett serviceavtal?

PRODUKT- OCH
PROCESS-
GARANTI

Se separata villkor

Nedan lista är en sammanställning av vad som ingår i ett serviceavtal. Innehållet är i stort sett detsamma för alla olika typer av avtal. Skillnaderna beror till största del på om anläggningen använder flockningsmedel samt vilken typ av anläggningen det är.

- Tillgång till MittBAGA kundapp. Manualer. Serviceprotokoll. Information.
- Tillgång till kostnadsfri support via telefon eller epost. Dagtid.
- Stöd i dialog med miljökontor.
- Ett första "uppstartsbesök" för kontroll av installation och funktion.
- Fackmannamässigt utförd service som uppfyller kommunens krav. Inklusive resa och arbetstid.
- Kontroll av samtliga funktioner, justering vid behov.
- Mätning av slamnivå, du får information om slamtömning behövs.
- Byte av de slitagedelar som ingår i serviceavtalet.
- Rengöring av komponenter i anläggningen.
- Kontroll av anläggningens ventilation.
- Programuppdatering om ny mjukvara finns tillgänglig.
- Tillfälle att få utbildning eller svar på frågor av servicetekniker på plats.
- Provtagning av utsläppsvärden. Fosfor, BOD, COD och Kväve. Vid behov.
- Fraktfri leverans av årsförbrukning av flockningsmedel. Lokala avvikelser kan förekomma).^{*1*}^{*2}
- Intrimning av doseringen av flockningsmedel för optimerad funktion och förbrukning.^{*1}
- Detaljerat protokoll efter utförd service.
- Digital driftinformation dygnet runt med kundappen MittBAGA.^{*3}

^{*1} Gäller anläggningar som använder flockningsmedel.

^{*2} Flockningsmedel faktureras separat.

^{*3} Gäller anläggningar som har styrning med 4G-modem.

För att teckna avtal med oss behöver du registrera dig och din anläggning via vår hemsida:
<https://www.kingspan.com/se/sv/service/baga-service-support/serviceavtal>

Har anläggningen ett automatiskåp behöver du ha din anläggnings SIM-kortsnummer, 20 siffror, som du hittar i automatiskåpet.

Övrig Information

Du får en årlig faktura via e-post. Pappersfaktura går att få mot tillägg. Kingspan BAGA förbehåller sig rätten att justera priserna en gång årligen.

Avtalets bindningstid är initialt 12 månader. Avtalet förlängs därefter med 12 månader om det inte sagts upp senast en månad innan dess utgång.

Fastighetsägarens ansvar:

Drift, underhåll och tillsyn (se MittBAGA-appen) ska utföras enligt produktens drift- och underhållsmanual.

Tillse god framkomlighet på körbar väg till anläggningen. Kostnader för övriga transporter såsom båt, flyg eller helikopter tillkommer.

Tillhandahålla nyckel eller motsvarande om anläggningen är placerad i låst utrymme.

Kontrollera med din kommuns miljökontor att service vart annat år räcker för att säkerställa driften.

Processgaranti

Kingspan BAGA erbjuder 10 års processgaranti i grunden. Vid tecknande av serviceavtal utökas denna garanti till 20 år. Då miljökontoren nästan uteslutande kräver serviceavtal för anläggningar för hög miljöskyddsnivå blir detta i praktiken mer eller mindre standard. Men vid tecknande av serviceavtal för en anläggning för hög miljöskyddsnivå kan man utöka processgarantin från 10 till 20 år. För ytterligare information om processgarantin, se <https://www.kingspan.com/se/sv/kampanjer/produkt-och-processgaranti>

Tilläggstjänster

Följande tjänster kan beställas som tillägg till samtliga avtalstyper:

- Dricksvattenanalys (på ackrediterat laboratorium) och bedömning av resultat.
- Analys på avloppsvattnet (på ackrediterat laboratorium) och bedömning av resultat.
- Möjlighet att välja till fler servicebesök. I många fall kan ett extra servicebesök eliminera behovet av egentillsyn.

Kontaktuppgifter

Huvudkontor

Kingspan Environmental Ltd
180 Gilford Road
Portadown | Co. Armagh
BT63 5LF

T: +44 (0) 28 3836 4400

Sverige

Kingspan BAGA AB
Torskorsvägen 3 | 371 48 Karlskrona
Sverige

T: +46 455 61 61 50

E: baga.support@kingspan.com

Vi säkerställer att informationen i det här dokumentet är korrekt vid publiceringstillfället. Information ska inte ses som bindande.

För att säkerställa att du får den mest uppdaterade informationen, besök: <https://kingspan.se/baga>

©Kingspan och Lion Device är registrerade varumärken som tillhör Kingspan Group. Alla rättigheter är förbehållna.

Registrerat kontor: 180 Gilford Road, Portadown, Co. Armagh, BT63 5LF.

